



Ημ/νία 03/09/2020

Αρ. πρωτ. 5971

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Υγείας

5ηΥ.Πε. Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΜΦΙΣΣΑΣ

Προς: Κάθε ενδιαφερόμενο

Διεύθυνση Διοικητικού

Οικονομικό Τμήμα

Ταχ. δ/ση: 33100 Άμφισσα

Πληροφ.: Μήταλας Θοδωρής

Τηλ.: (22653) 50129

Fax: (22650) 22086

E-mail: log1@gnamfissas.gr

ΘΕΜΑ	▶	Δημόσια Διαβούλευση
ΣΧΕΤ.	▶	Η με αρ. 5940/02-09-2020 απόφαση Διοικητή του Γ. Ν. Άμφισσας

1^η Δημόσια Διαβούλευση

επί της αντιστοίχισης των Τεχνικών Προδιαγραφών και του κόστους της προμήθειας Ενός Συστήματος Ωρομέτρησης Προσωπικού, (CPV: 31711300-6 «Ηλεκτρονικά Συστήματα Χρονομέτρησης») με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής και εκτιμώμενης αξίας:

1. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε δέκα (10) ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας ανάρτησης στον ιστότοπο της 5ης ΥΠΕ Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας (www.dypethessaly.gr) και του Νοσοκομείου: (www.gnamfissas.gr),
2. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις τους, καθώς και να ζητήσουν διευκρινήσεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση log1@gnamfissas.gr

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας στη διαδικασία.

- Ο -

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΑΜΦΙΣΣΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΧΑΡΙΛΑΟΣ

A. Τεχνικές προδιαγραφές σταθερών τερματικών συσκευών ανάγνωσης

1. Αριθμός συσκευών: 2 (για το κτίριο του Νοσοκομείου και το ΚεΦ.Ι.Απ)
2. Οι συσκευές να είναι τύπου Proximity (προσέγγισης), επιτοίχιας τοποθέτησης, και να έχουν τη δυνατότητα ανάγνωσης της κάρτας από ελάχιστη απόσταση 10 εκατοστών και σε χρόνο μικρότερο του ενός (1) δευτερολέπτου.
3. Το τερματικό να φέρει ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών EM 125 KHz, ενώ εναλλακτικά να μπορεί να δεχθεί αναγνώστη καρτών MiFARE ή HID.
4. Να συνδέονται σε δίκτυο Ethernet τόσο μέσω standard θύρας RJ-45 μέσω καλωδίου UTP/FTP, όσο και ασύρματα μέσω του τοπικού δικτύου Wi-Fi.
5. Οι συσκευές να είναι διαχειρίσιμες (manageable) μέσω δικτύου.
6. Κάθε συσκευή θα μπορεί να εξυπηρετεί τόσο χτυπήματα εισόδου όσο και τα χτυπήματα εξόδου μέσω αυτόματης μετάπτωσης σε κατάσταση «εξόδου» σε καθορισμένη ώρα με δυνατότητα χειρισμού σε περίπτωση προβλήματος ή ιδιαίτερου ωραρίου εργασίας. Το τερματικό να έχει τουλάχιστον οκτώ (8) function keys τα οποία να είναι προγραμματιζόμενα.
7. Θα πρέπει να μπορεί να επιτρέπει τη χρήση περισσότερων από μία συσκευών στο ίδιο δίκτυο.
8. Η συσκευή να έχει έγχρωμη, ευανάγνωστη οθόνη τύπου LCD, διαγωνίου τουλάχιστον 3,5' στην οποία να παρουσιάζεται η ώρα ή/και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.
9. Η ώρα να ρυθμίζεται αυτόματα μέσω δικτύου από κεντρικό εξυπηρετητή.
10. Εσωτερική μνήμη συσκευής
11. Η συσκευή σε περίπτωση προβλήματος δικτύου και επικοινωνίας με τον εξυπηρετητή να κρατά τα κτυπήματα.
12. Να αποθηκεύει τα στοιχεία των καρτών τουλάχιστον 10.000 χρηστών/καρτών και τουλάχιστον 100.000 εγγραφές που θα καταγράφονται στην εσωτερική μνήμη σε περίπτωση προβλήματος δικτύου. Με την αποκατάσταση της βλάβης του δικτύου τα κτυπήματα θα μεταφέρονται αυτόματα στον εξυπηρετητή και θα διαγράφονται από την εσωτερική μνήμη της συσκευής.
13. Η συσκευή να διαθέτει ενσωματωμένη μπαταρία ώστε σε περίπτωση διακοπής ρεύματος να κρατά τη συσκευή σε λειτουργία για περίπου 4 ώρες.
14. Η συσκευή να έχει ηχητική και οπτική ένδειξη αποδοχής ή απόρριψης του κτυπήματος.

B. Τεχνικές προδιαγραφές καρτών

1. Οι κάρτες θα πρέπει να είναι πλαστικές τύπου και διαστάσεων έως το μέγεθος πιστωτικής κάρτας (credit card), σύμφωνες με τα διεθνή πρότυπα και τεχνολογίας proximity (κάρτες προσέγγισης), read only (μόνο ανάγνωσης, low frequency (125 KHz). Η ανάγνωση της κάρτας θα μπορεί να γίνει από απόσταση 10 εκατοστών.
2. Οι κάρτες θα έχουν ενσωματωμένο μονοσήμαντο σταθερό κωδικό σε passive tag και εκτυπωμένο στην οπίσθια πλευρά της κάρτας.
3. Πλήθος κενών λευκών καρτών RFID EM 125 KHz: 1000 τεμάχια

Γ. Τεχνικές προδιαγραφές εφαρμογής**Απαραίτητες βασικές προδιαγραφές**

1. Η εφαρμογή να είναι web: απομακρυσμένη πρόσβαση στην εφαρμογή από προγράμματα περιήγησης.
2. Το βασικό λογισμικό να είναι στην ελληνική γλώσσα ή να πρόκειται για ελληνοποιημένη έκδοση στην περίπτωση που προέρχεται από εταιρεία του εξωτερικού.
3. Υποστήριξη δυνατότητας συντήρησης χρηστών, δικαιωμάτων, κωδικών πρόσβασης και αδειών χρήσης εφαρμογών για το διαχειριστή
4. Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω τυπικών τεχνολογιών Δικτύων/διαδικτύου, και ως προς τη διεπαφή του με τον απλό χρήστη, αλλά και ως προς τη διεπαφή του με το διαχειριστή αυτού.
5. Κάθε υποσύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική, αφήνοντας χώρο για επέκταση και εύκολη μεταβολή του, ώστε να καλύψει μελλοντικές λειτουργικές ανάγκες.
6. Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να αφήνει ανοικτούς δρόμους για την εκμετάλευσή τους από τα υπόλοιπα υποσυστήματα ή μελλοντικές εφαρμογές μέσω τυποποιημένων και ευρέως αποδεκτών διεπαφών.
7. Διαδικασίες παραμετροποιήσιμης εξαγωγής και εκτύπωσης μέρους ή όλων των δεδομένων σε κοινούς μορφότυπους αρχείων (excel, CSV, xml ή σε ASCII αρχεία (ELOT-928) με συνεπώς οριοθετημένα πεδία (delimited).
8. Ο ανάδοχος θα προσφέρει το σύνολο του απαραίτητου λογισμικού με την αντίστοιχη αδειοδότηση που απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας:

- Λειτουργικό σύστημα με τρέχουσα υποστήριξη από την κατασκευαστική εταιρεία. Ενδεικτικά Windows server 2008 R2
 - WMWare (ESXI 5.5 και άνω)
 - Active Directory Authentication ή αντίστοιχο
 - Web Application Server Apache Tomcat 7
9. Βάση δεδομένων τελευταίας έκδοσης: ενδεικτικά Oracle 10, MSSQL
 10. Η ευθύνη αδειοδότησης της βάσης δεδομένων καλύπτεται από τον προμηθευτή της εφαρμογής.
 11. Η εφαρμογή να προσφέρει πολύ ισχυρά χαρακτηριστικά ασφαλείας
 12. Διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων με διαδικασίες λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup)
 13. Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης ταυτότητας του χρήστη (authentication)
 14. Ανταλλαγή κρυπτογραφημένων δεδομένων μέσω χρήσης πρωτοκόλλου https
 15. Οι κωδικοί πρόσβασης χρηστών πρέπει να μην σώζονται σε μορφή απλού κειμένου αλλά σε κρυπτογραφημένη μορφή
 16. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης των λογαριασμών χρηστών, του κλειδώματος και του ξεκλειδώματός τους
 17. Δυνατότητα διασύνδεσης χρηστών με τεχνολογίες SSO πχ. SAM 2, OATH 2 κα
 18. Η σύνδεση ενός χρήστη στην εφαρμογή θα πρέπει να απενεργοποιείται μετά από ένα συνεχές χρονικό διάστημα αδράνειας
 19. Τυχόν ευαίσθητες πληροφορίες δεν θα πρέπει να αποθηκεύονται στην προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησης καθώς ούτε σε πηγαίο κώδικα ιστοσελίδων
 20. Σωστή διαχείριση περιορισμών και δικαιωμάτων για όλους τους υπάρχοντες ρόλους της εφαρμογής έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι κάθε ρόλος μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο στις επιτρεπόμενες περιοχές.

Δ. Λειτουργικές προδιαγραφές εφαρμογής

Καρτέλα υπαλλήλου

1. Τα στοιχεία του εργαζόμενου να καταχωρούνται σε ένα σύστημα
2. Ιστορικότητα στοιχείων: δυνατότητα αναφοράς σε παρελθόντα χρόνο σε βασικά στοιχεία με το τι ίσχυε τότε (θέση/οργανόγραμμα/τμήμα κλπ)
3. Προσωπικά στοιχεία διεύθυνσης, φύλο
4. Α.Μ. υπαλλήλου
5. Διοικητικά (Διεύθυνση, Τμήμα, υποτμήμα, υπηρεσία, σημείο εργασίας, ειδικότητα, ιδιότητα θέσης, βαθμός, κλπ)

Διαχείριση παρουσιών προσωπικού-ωρομέτρηση

1. Να έχει την προοπτική ενδεχόμενης σύνδεσης με τα υποσυστήματα μισθοδοσίας, άδειες/απουσίες καθώς και με τερματικά συλλογής χτυπημάτων παρουσιών
2. Δυνατότητα παραμετρικού καθορισμού διαφορετικών ημερήσιων ωραρίων (συνεχών ή διακεκομμένων) για εργαζόμενους που εργάζονται με σταθερό ωράριο όλη την εβδομάδα. Για κάθε ωράριο θα μπορεί να καθορίζεται από τον χρήστη η ώρα έναρξης και λήξης, η ελαστικότητα κλπ.
3. Δυνατότητα παραμετρικού καθορισμού διαφορετικών εβδομαδιαίων ωραρίων εργασίας, για εργαζόμενους που δεν εργάζονται με το ίδιο ωράριο κάθε μέρα της εβδομάδας, αλλά έχουν σταθερό (επαναλαμβανόμενο) εβδομαδιαίο πρόγραμμα εργασίας (π.χ. υπάλληλοι με ειδικές συμβάσεις εργασίας)
4. Δυνατότητα καθορισμού μηνιαίου προγράμματος εργασίας ανά εργαζόμενο, σε περίπτωση που δεν υπάρχει κανονικότητα ωραρίου (π.χ. εργαζόμενοι με σύστημα βαρδιών και ρεπό)
5. Είδος βάρδιας (πρωινή, απογευματινή νυχτερινή)
6. Δυνατότητα τροποποίησης-συμπλήρωσης του προγράμματος εργασίας
7. Εκτύπωση ατομικών προγραμμάτων εργασίας
8. Εκτυπώσεις προγράμματος εργασίας ανά ημέρα, ανά εργαζόμενο, ανά οργανωτική μονάδα για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα

Ωρομέτρηση

1. Πλήρης διαχείριση των χτυπημάτων της κάρτας (καταγεγραμμένα in/out)
2. Αυτόματη ενημέρωση κινήσεων από ρολόγια
3. Αυτόματος εντοπισμός άγνωστων για το σύστημα καρτών, καθώς και δυνατότητα εξαίρεσης πολλαπλών κινήσεων της ίδιας κάρτας που καταγράφηκαν σε μικρό χρονικό διάστημα από λάθος.

4. Ιστορική παρακολούθηση των καρτών ωρομέτρησης που χρησιμοποιούνται σε κάθε εργαζόμενο. Αυτόματη αναγνώριση του εργαζόμενου που πραγματοποίησε μια κίνηση από τον αριθμό της κάρτας κατά την χρονική στιγμή που έγινε η κίνηση.
5. Η εκάστοτε περίοδος ωρομέτρησης είναι ελεύθερη και παραμετρικά οριζόμενη, δίνοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης και ενημέρωσης οποιουδήποτε χρονικού διαστήματος.
6. Δυνατότητα των ενημερώσεων των κινήσεων εισόδου-εξόδου από τον προϊστάμενο του Τμήματος
7. Διάρκεια ωραρίου
8. Παρουσίες
9. Καθορισμός εγκεκριμένου ελλιπούς ωραρίου
10. Καθορισμός εγκεκριμένης αλλαγής ωραρίου
11. Δυνατότητα πρόβλεψης του πραγματικού χτυπήματος της κάρτας του υπαλλήλου στο κοντινότερο προβλεπόμενο ωράριο εργασίας
12. Συνολική απουσία σε ώρες ανά ημέρα
13. Παρουσιολόγιο/απουσιολόγιο για το σύνολο εργαζομένων που θα πρέπει να είναι παρόντες βάσει προγράμματος
14. Δυνατότητα ελέγχου των αποτελεσμάτων και δυνατότητα παρέμβασης από το χρήστη
15. Δυνατότητα ενημέρωσης της μισθοδοσίας με τα αποτελέσματα της απασχόλησης για κάθε μήνα
16. Εκτύπωση παρουσιολογίων και καταστάσεων ελέγχου
17. Ημερήσια κατάσταση απουσιών
18. Μηνιαία καρτέλα απασχόλησης ανά εργαζόμενο
19. Κατάσταση περικοπών και προσαυξήσεων
20. Αρχείο ελέγχου ανά εργαζόμενο, ανά ημερομηνία, συνολικά
21. Αρχείο μηνυμάτων λαθών (χωρίς είσοδο, χωρίς έξοδο, διπλοχτύπημα, παρουσία χωρίς ταυτοποίηση προγραμματισμένου ωραρίου κλπ)
22. Αρχείο διαχωρισμού εγγραφών (ορθές, προβληματικές, με ωράριο, μόνο με είσοδο, μόνο με έξοδο)

Υπηρεσίες υλοποίησης

1. Εγκατάσταση-παραμετροποίηση εφαρμογής, έλεγχος καλής λειτουργίας της εφαρμογής
2. Εκπαίδευση διαχειριστών
3. Εκπαίδευση χρηστών και προϊστάμενων
4. Τεκμηρίων εφαρμογής: ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση για την εφαρμογή που θα εγκαταστήσει σε κατάλληλα έντυπα εγχειρίδια
5. Κατά το σχεδιασμό του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια της υποδομής που προδιαγράφει το παρόν έργο. Συγκεκριμένα, ο σχεδιασμός του συστήματος θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας της ασφάλειας, της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας και να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων, τη χρήση cookies, καθώς και τις σχετικές οδηγίες της αρχής προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Δωρεάν υπηρεσίες εγγύησης και υπηρεσίες συντήρησης δικαιώματος προαίρεσης

1. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα εξής:
 - i. αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών (bugs, patchkes) και τυχόν άλλων προβλημάτων
 - ii. Πλήρη υποστήριξη του λογισμικού με παροχή τεχνικής υποστήριξης, δυνατότητας αναφοράς σφαλμάτων και παροχής διορθώσεων, καθώς και ενημέρωση των πακέτων λογισμικών της εφαρμογής σύμφωνα με τις νεότερες εκδόσεις τους κατά τη διάρκεια
 - iii. Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για το διάστημα εγγύησης (δυσλειτουργίες/προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών).
 - iv. Σε περίπτωση σφάλματος στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix)
 - v. Τηλεφωνική υποστήριξη και παροχή πληροφοριών ή επίλυση προβλημάτων χρήσης
 - vi. Η ανταπόκριση του αναδόχου για την επίλυση προβλημάτων δυσλειτουργίας αφορά είτε σε απομακρυσμένη πρόσβαση, είτε επί τόπου επέμβαση τεχνικού του αναδόχου στις εγκαταστάσεις του φορέα/λειτουργίας, εφόσον δεν μπορεί να αποκατασταθεί το πρόβλημα εξ αποστάσεως
2. Ο ανάδοχος στο χρόνο εγγύησης – συντήρησης υποχρεούται να οργανώσει και παρακολουθεί σύστημα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (backup) τόσο για το λογισμικό όσο και για τις βάσεις δεδομένων off-line ή on-line με: αυτόματη

τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Τήρηση τοπικού αντιγράφου ασφαλείας. Δυνατότητα δικτυακής αποθήκευσης αντιγράφου ασφαλείας.

3. Συμβάσεις συντήρησης: Για το επόμενο 1 έτος από την παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης ο ανάδοχος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσχωρήσει σε συνέχιση της προσφερόμενης υποστήριξης μέσω ετησίου συμβολαίου υποστήριξης-συντήρησης και αναβάθμισης της εφαρμογής σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (release & versions) ενσωματώνοντας τις όποιες ανάγκες προκύπτουν για αλλαγές του νομικού, θεσμικού και διαδικτυακού πλαισίου.
4. Η δωρεάν εγγύηση του συστήματος και της εγκατάστασης να είναι τουλάχιστον 1 έτος.
5. Για την πλήρη και ορθή χρήση του προγράμματος που προτείνεται, βασική προϋπόθεση είναι η συνεργασία και συμμετοχή των προϊστάμενων Τμημάτων και Γραφείων του νοσοκομείου, ως χρήστες μερικής πρόσβασης της εφαρμογής, οι οποίοι θα πρέπει να λάβουν και την ανάλογη εκπαίδευση από την ανάδοχο εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, θα είναι δυνατή η χρήση του προγράμματος ως προς τις βασικές παραμέτρους αυτού.